# LA GESTION DES CONFLITS

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Développer une posture professionnelle permettant de prévenir, comprendre et gérer les conflits au travail grâce à des outils concrets de communication, d'analyse et de régulation émotionnelle.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les sources et mécanismes des conflits en milieu professionnel.
- Distinguer faits, jugements et perceptions pour désamorcer les tensions.
- Mobiliser la communication bienveillante dans la résolution de conflits.
- Comprendre l'impact des émotions et des besoins non exprimés.
- Mettre en œuvre des outils pratiques de régulation personnelle

## CONTENUS

### JOUR 1

Identifier les sources de conflits
Introduction aux notions de tension et de conflit
Analyse collective de situations conflictuelles vécues
Travail sur les perceptions

### JOUR 2

Émotions et besoins : outil d'identification
Apport sur la communication bienveillante
Introduction à la méthode SPARC et aux perroquets
Mise en œuvre à travers le jeu Aventure Résilience
Cas pratique : analyse d'une situation conflictuelle à l'aide de SPARC

## FORMATRICE



Aurélie Casties
Consulter le profil



DEVIS

LES TISSERANDS
FORMER - PARTAGER - ESSAIMER

Possibilité d'intégrer une session en moins de 24 heures, sous réserve de places disponibles et de la signature d'une convention

## ACCESSIBILITÉ

> Contactez notre référent handicap : lebon.christophe@hotmail.fr

**Niveau : INITIATION**

**NOUVEAUTÉ**

**MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**
> Pédagogie active
> Exercices pratiques
> Plateforme de cours en ligne

**PUBLIC CONCERNÉ**
> Managers, responsables, chefs de projet
> Collaborateurs,
> Formateurs, éducateurs

**EVALUATION**
> Questionnaire de positionnement
> Exercices de mise en pratique
> Quizz en fin de formation
> Questionnaire de satisfaction

**PRÉREQUIS**
> Aucun

**DATE ET DURÉE**
> Date à définir
> Durée : 14 heures

**GROUPE**
> 12 personnes max.

**FORMAT**
> Présentiel ou distanciel (plateforme Moodle)

**LIEU**
> A définir

**TARIF**
> 700 euros/personne - formation financée
> 500 euros/personne - financement individuel
> En intra : devis sur demande